

2018年7月

WEB 販売ご利用校各位

WEB 写真販売のサーバー障害に伴う不具合と

今後の対応に関するご案内

平素より、WEB 写真販売システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社が利用しております WEB 販売運営会社のサーバー障害により、
7/6（金）20 時以降、写真閲覧サービスをご利用いただけない事象が発生いたしました。

現在も復旧の目途が立たない状況となっており、システムをご利用いただけなかった学校関係者の皆様におかれましては、大変ご迷惑をお掛けしております。

サーバーの復旧目途が立たない状況により、別の WEB 販売運営会社にて写真をご購入いただけるよう、データを移行し、閲覧期間も延長しております。
新規ログイン方法につきましては、弊社ホームページでのご案内のほか、学校担当者より書面にてご案内させていただきます。

なお、既にご注文が完了しておりますお客様のデータ喪失はございませんので、ご安心ください。（新システムにて再注文していただく必要もございません）

また、サーバー復旧後のご注文方法につきましては、改めて弊社ホームページ及び学校を通して書面にてご案内させていただきます。

システムのご利用に際し、お忙しい中ご対応いただきました皆様には、大変なご心配とご迷惑をお掛けいたしました。
重ねてお詫び申し上げます。

皆様に安心かつ滞りなく写真をご購入いただけるよう、今後も迅速な対応を心掛けて参りたいと存じます。
引き続き WEB 写真販売のご利用を何卒宜しくお願い申し上げます。

株式会社めるへん社・WEB 販売事業部